

Условия Оферты:

Настоящим, Общество с ограниченной ответственностью «Фисмарт», (далее «Продавец»), выражает намерение заключить договор купли-продажи Товаров с Покупателями (далее «Покупатель») на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»), размещенной на сайте <https://fismart.ru> (далее — «Сайт»).

Заказывая товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Заказ» — должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

«Интернет-магазин» — Интернет-сайт, который принадлежит и администрируется Продавцом, имеющий адрес в сети Интернет <https://fismart.ru>. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

«Личный кабинет» — персональное пространство Покупателя на Сайте для осуществления Заказов и управления персональными данными. Доступ к Личному кабинету имеют зарегистрированные пользователи Сайта.

«Логин и Пароль» — два уникальных набора символов, идентифицирующих Покупателя, позволяющих Покупателю осуществить доступ к содержанию Сайта.

«Покупатель» — совершеннолетний и дееспособный гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары.

«Продавец» — ООО «Фисмарт» (ОГРН 1177746365026, Юридический адрес: 125212, Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 31, помещение XIX, ком. 5)

«Сайт» — <https://fismart.ru>.

«Служба поддержки Клиентов» — подразделение Интернет-магазина, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Покупателя по всем вопросам, связанным с Заказом Товара в Интернет-магазине.

«Товар» — товары, представленные к продаже в Интернет-магазине

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящий Договор является публичной офертой и содержит все существенные условия купли-продажи дистанционным способом (т. е. через Интернет-магазин). Настоящий Договор регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя.

2.2 Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательной их публикацией на Сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения на Сайте.

2.3 Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.

2.4 Интернет-магазин предназначен для дистанционной продажи товаров через сеть интернет.

2.5 Интернет-магазин предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.6 Осуществляя Заказ Товара, Покупатель принимает на себя обязательства по его оплате и приемке, а Продавец, в свою очередь, обязуется исполнить собственные обязательства по доставке и передаче в собственность Покупателя оплаченного Товара на условиях настоящего Договора.

3 СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ.

3.1 Покупателем является полностью дееспособный гражданин (ка), оформивший (ая) заказ в Интернет-магазине на условиях настоящего Договора.

3.2 Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации.

4 ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О ПОКУПАТЕЛЕ.

4.1 Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент выражает согласие с Политикой «Продавца» в отношении обработки персональных данных.

4.2 При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, контактный телефон, Логин, Пароль для доступа к Сайту.

4.3 Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.4 Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, в частности сбор, хранение, передачу третьим лицам и использование информации Продавцом в целях исполнения обязательств перед Покупателем в соответствии с настоящим Договором, а также в целях продвижения Продавцом новых товаров и услуг и иных целях, указанных в настоящем Договоре. Покупатель может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, для этого он должен направить письменное уведомление в Службу поддержки клиентов по адресу Продавца. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе адрес электронной почты и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Покупатель не сможет пользоваться услугами Сайта.

4.5 Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя:

для регистрации Покупателя на Сайте;

для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

для оценки и анализа работы Сайта;

для определения победителя в стимулирующих мероприятиях, проводимых Продавцом.

4.6 Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера, на телефон и электронный адрес, указанные при регистрации на сайте. Если Покупатель не желает получать такие сообщения, он должен отправить письменное заявление в Службу поддержки клиентов по адресу Продавца.

4.7 Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

4.8. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

4.9. Продавец вправе использовать технологию записей «cookies» при предоставлении Покупателю доступа к Сайту. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

4.10. При доступе Покупателя к Сайту Продавец получает информацию об ip-адресе Покупателя. Продавец обязуется не использовать данную информацию для установления личности Покупателя.

4.11. Продавец не несет ответственности за сведения, распространенные Покупателем при помощи Сайта в общедоступной форме.

4.12. При регистрации на Сайте Покупатель самостоятельно устанавливает Логин и Пароль. Покупатель обязуется обеспечивать конфиденциальность своего Логина и Пароля и несет ответственность за использование Логина и Пароля третьими лицами. Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственность за использование третьими лицами Логина и пароля Покупателя, а также не несет ответственность, за любой ущерб причиненный вследствие использования третьими лицами Логина и пароля Покупателя.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ И СРОКИ ЕГО ВЫПОЛНЕНИЯ

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте

5.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе правдивую информацию. В противном случае Продавец не несет ответственности за возникшие неблагоприятные последствия, в т.ч. за несвоевременную доставку.

5.3. После оформления заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

5.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу.

5.5. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя.

5.6. В случае аннуляции полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара по требованию Покупателя возвращается Продавцом.

5.7. Информация о доступных Покупателю условиях покупки (в т.ч. о способах оплаты и доставки) отображается в процессе оформления заказа.

6. ОПЛАТА ТОВАРА.

6.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки.

6.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата».

6.3. Стоимость Товара указывается на сайте <https://fismart.ru>

6.4. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму в соответствии с условиями п.8 настоящего Договора.

6.5. Цена Товара на сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный покупателем Товар изменению не подлежит.

6.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт

6.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.6.2. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты Курьеру или в Пункте выдачи заказов Покупатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая набора Покупателем ПИН-кода.

6.6.3. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, могут быть проверены Продавцом. Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Клиент, оформивший такой заказ, обязан по запросу, поступившему от сотрудника Продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты - разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов Покупателем (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий) в течение 14 дней с даты оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности.

6.6.4. При отказе от Заказа или его части стоимость оплаченного банковской картой Товара возвращается только на ту же карту, с которой была произведена оплата (т.е. производится операционный рефанд).

6.7. Покупатель вправе оплатить заказ любым из указанных на соответствующем этапе оформления заказа способом. Если по техническим причинам Продавец не может принять оплату выбранным Покупателем способом, Продавец сообщает об этом Покупателю и предлагает альтернативные способы оплаты.

7. ДОСТАВКА ЗАКАЗА.

7.1. Общий срок доставки Товара со склада состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Предполагаемый срок доставки курьерской службой указан на Сайте на странице оформления заказа при выборе курьерской службы. Период доставки товара со склада Продавца по указанному Клиентом адресу соответствует внутренним регламентам курьерских служб о сроках доставки. Стоимость доставки подлежит оплате Клиентом за каждый доставленный заказ в любом случае, в том числе в случае отказа от одного/нескольких/всех заказов в момент доставки.

При доставке товара курьерской службой доставка не оплачивается, если при доставке Вы отказываетесь от товара по следующим причинам: товар не соответствует данному Вашему заказу, товар имеет внешние повреждения.

7.2. Доставка Заказов осуществляется по всей территории Российской Федерации любым доступным на Сайте способом. Способы доставки указаны на Сайте в соответствующем разделе «Доставка». Территория доставки товаров ограничена пределами РФ.

- 7.3.** Перед доставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара и/или 100 % предоплаты стоимости доставки. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.
- 7.4.** Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 7.5.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку.
- В случае если предоплаченный Покупателем Заказ не удалось доставить Покупателю, Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки или возврата Заказа Службой доставки на склад Продавца.
- 7.6.** Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.
- 7.7.** При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя. При отсутствии Покупателя либо указанного им Получателя в месте доставки Товар вручается лицу, предъявившему документ, подтверждающий размещение либо оплату Заказа.
- 7.8.** Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 7.7., при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (глава 4 настоящего Договора).
- 7.9.** При приеме Товара Покупатель/Получатель должен проверить его внешний вид и упаковку, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент. При курьерской доставке Товара, Покупатель/Получатель ставит свою подпись в товарной накладной, подпись в товарной накладной означает, что заказ Покупателем принят и претензий к продавцу по внешнему виду товара и комплектации Покупатель не имеет. После приема товара претензии по внешнему виду и комплектации не принимаются.
- 7.10.** Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).
- 7.10.1.** В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.
- 7.10.2.** В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА.

- 8.1.** Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время, до его передачи покупателю. От товара надлежащего качества, Покупатель вправе отказаться в течение 14(четырнадцати) дней после передачи ему товара.
- 8.2.** Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек). Для возврата товара также необходим документ, удостоверяющий личность. Покупатель не вправе вернуть или обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 .
- 8.3.** При отказе от товара надлежащего качества Продавец осуществляет возврат его стоимости в течение 10 дней с момента получения товара и письменного заявления (требования) Покупателя. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества стоимость доставки Товара от Покупателя до Продавца Покупателю не возвращается.
- 8.4.** Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств в силу наличия дефектов производственного характера. Полученный Товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью Товара. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока или срока годности.
- 8.5.** В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена Товара может быть выполнена только посредством возврата Товара и оформления нового Заказа на аналогичный товар.
- 8.6.** Порядок действий покупателя для возврата товара надлежащего качества:
- 8.6.1.** Распечатать и заполнить заявление на возврат, размещенное на сайте <https://fismart.ru>.
- 8.6.2.** Сделать копию паспорта, приложить заполненное заявление на возврат и документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
- 8.6.3.** Позвонить по телефону 8 (495) 150-10-52 и сообщить сотрудникам Call-центра информацию о товаре который Вы хотите вернуть, а также дату и время вашего визита .
- 8.6.4.** Привезти товар и пакет документов в пункт возврата по адресу: 111538, Россия, г. Москва, ул. Вешняковская, д. 18.
- 8.7.** Подробная информация о порядке возврата приведена на сайте <https://fismart.ru> в разделе «Возврат». Соглашаясь с условиями настоящего Договора, клиент выражает согласие с указанными условиями возврата и обмена товара.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

- 9.1.** Совершая покупку в Интернет-магазине, Покупатель соглашается со всеми вышеперечисленными условиями в настоящем Договоре.
- 9.2.** Настоящий Договор, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
- 9.3.** К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 9.4.** К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.
- 9.5.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1.** Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

11. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

11.2 Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

11.3 Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.